

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Zebisgaard

Dato for generering af rapport: 02-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Zebisgaard
Hovedadresse	Øster Hassing Vej 40 9310 Vodskov
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29656014 E-mail: info@zgc.dk Hjemmeside: http://www.zebisgaard.dk
Tilbudsleder	Ulla Gundersen
CVR-nr.	31211484
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	07-11-2024 10:00, Uanmeldt, Zebisgaard 22-10-2024 16:00, Uanmeldt, Zebisgaard

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Zebisgaard	Udviklingshæmning, Autismespektrum	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Zebisgaard er et privat tilbud godkendt efter Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 i barnets lov. Tilbuddet er godkendt til syv pladser, hvoraf den ene plads kan benyttes til aflastning. Målgruppen er børn og unge i alderen seks -17 år (22) med autismespektrumforstyrrelser og udviklingshæmning, Obsessive Compulsive Disorder (OCD), samt børn med nedsat psykisk og kognitiv funktionsevne - Udviklingsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel 5.a - Organisation og ledelse 9.b og 9.c. - Kompetencer - Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaard med udgangspunkt i børnene/de unges individuelle behov og forudsætninger, stimulerer deres udvikling og læring for at understøtte parathed i forhold til skolegang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin pædagogiske indsats både fagligt og socialt understøtter børnene/de unge læring i relation til deres dagtilbud, skole eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for børnene/de unges skolegang opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Pårørende oplyser, at tilbuddet støtter børnene/de unge i forhold til det daglige samarbejde med pårørende, ved adgang til AULA (fælles kommunikationsplatform på folkeskoler) samt ved to årlige statusmøder.
- Det fremgår i et barns status januar 2022, at tilbuddet anvender læring i naturlige situationer for at støtte til eksempelvis, at afbillede ord, som ofte fremtræder, øve sig i at tælle når der gøres på trapper, snak om bogstaver og deres lyde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelse er:

- Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet under hensyn til den enkeltes forudsætninger og grad af kompleksitet i et samarbejde med barnet/den unge, opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op. Dette understøttes i fremsendte status for to børn i marts 2022.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I modtaget dagsjournaler den 10.3.2022 for to børn fremgår det ikke, at der dokumenteres på de opstillede mål, der understøtter børnene/de unges skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn marts 2022:

- Det fremgår af modtaget børn/unge liste den 10.3.2022, at alle børn/unge har et skoleforløb på forskellige skoler i nærområdet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det fremgår i et barns status marts 2022, at "X passer altid sin skole og har sjældent en sygedag" "X er glad for at skulle afsted om morgenen."
- En medarbejder oplyser, at børnene/de unge gerne vil afsted, og profiterer af den kontinuitet, struktur og visualisering der praktiseres i tilbuddet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg december 2023:

- I dagsjournaler for to børn/unge og i referater fra to afholdte tirsdagsmøder modtaget den 18. december 2023 fremgår, at der er gåture, indkøb, spille spil, læse, se tv, lege og forskellige aktiviteter. Dette indikerer, at hverdage i tilbuddet består af forskellige læringsmiljøer – samt at der reflekteres over, hvad der fungerer godt og mindre godt i i det pædagogiske arbejde.
- Stedfortræder oplyser, at der er et tæt samarbejde med børnene/de unges skoler og der er en gensidig orientering om forhold i hverdagen, der kan påvirke børnene/de unges situation i enten skole eller hjem, dette understøttes i dagsjournaler modtaget den 18. december 2023 for en ung. Stedfortræder oplyser videre, at medarbejderne eller forældre deltager i møder med de forskellige skoler og følger med i kommunikationen via eksempelvis Aula. Det fremgår dog i et modtaget referat fra tirsdagsmøde afholdt den 28. november 2023, "at vi skal blive bedre til at skrive i Aula."
- Stedfortræder oplyser videre, at der i tilbuddet er en læringsunderstøttende struktur i form af fast rutiner, der sikrer, at der i hverdagen er afsat tid til de enkelte børn og unge i forhold til samtaler om hvordan deres dag har været, afholdelse af pauser på værelset, spisning, lektielæsning, fysiske aktiviteter og leg der tilpasses den enkeltes alder og formåen i tilegnelse af sociale-, sproglige- og matematiske færdigheder. Socialtilsynets observationer af de enkelte børn og unges eftermiddag samt deres brug af visuelle kommunikationssystemer Picture Exchange Communication System (PECS) indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnene/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaard, med hensyntagen til børnenes og de unges behov, forudsætninger og aktuelle funktionsniveau, understøtter deres potentiale for at udvikle eller vedligeholde sociale kompetencer og opnå større selvstændighed. Tilbuddet gør en aktiv indsats for at sikre børnene og de unges personlige udvikling samt deres deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet yder en relevant indsats for at understøtte børnenes og de unges kontakt og samvær med deres familie og øvrige netværk og bidrager til at skabe gode rammer for dette samvær.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- Socialtilsynet observerer, at der, for de børn og unge som har behov, er udarbejdet visuelle støtteredskaber på relevante steder. Eksempelvis er der støtteredskaber på badeværelserne og i køkkenet. Derudover har alle børn og unge visuelle dags- og ugeplaner på deres værelser, som understøtter deres hverdag og hjælper dem med at blive så selvstændige som muligt.
- Medarbejdere og stedfortræder oplyser, at krav og forventninger til børnenes sociale kompetencer og selvstændighed afstemmes naturligt i forhold til deres energiniveau og individuelle udfordringer. Eksempler på dette er, at børnene selv smører madpakker, pakker tasker, tager af bordet og generelt er så selvhjulpne som muligt.
- Stedfortræder fortæller, at når en ung fylder 16 år, er der i målarbejdet og i statusrapporterne fokus på at styrke den unges selvstændighed, så de i videst muligt omfang kan klare sig selv. Der er blandt andet fokus på fremtidige jobmuligheder, bolig og økonomi. Det er også en naturlig del af hverdagen i tilbuddet, at de børn og unge, der kan, selv cykler i skole eller på arbejde. Tilbuddet ligger i en mindre by og for nogle unge kan der være op til 10 km til skole.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- I udviklingsplaner, dagbogsnotater og statusrapporter for to børn modtaget den 30. oktober 2024 fremgår det, at tilbuddet opstiller fokuspunkter (individuelle, konkrete mål) baseret på observationer af børnene og de unge. For et barn fremgår det, at vedkommende selvstændigt skal tage tøj på hver dag og for et andet barn fremgår det, at vedkommende selvstændigt skal gå til spejder en gang om ugen. Fokuspunkterne fastsættes med udgangspunkt i kommunens handleplan, og børnene/de unge inddrages i processen, når det er muligt. Stedfortræder oplyser desuden, at der anvendes en systematisk etiketteringsmetode til at dokumentere og tydeliggøre arbejdet med den enkelte unge. Etiketterne fungerer som målbare indikatorer for indsatsområderne defineret i kommunens handleplaner. Det oplyses yderligere, at der løbende følges op på fokuspunkterne (delmål), som evalueres på halvårlige status- og udviklingsplansmøder.
- Stedfortræder oplyser, at observationer, handlinger og udvikling registreres under specifikke etiketter, som for eksempel fysiske udfoldelser, skole, sociale interaktioner, tanker og adfærd samt vægt. Denne metode giver en præcis og struktureret oversigt over resultater og eventuelle ændringer i den unges tilstand. Metoden muliggør også måling af fremskridt inden for hvert område, så effekten af de pædagogiske og sundhedsfaglige tiltag kan evalueres. For eksempel bruges etiketten vægt til at dokumentere og følge den unges vægttab og generelle fysiske udvikling, mens etiketten tanker og adfærd tydeliggør fremskridt i forhold til håndtering af tankemylder og angst. Denne målbare dokumentation gør det muligt at foretage løbende vurderinger og eventuelle justeringer af indsatsen, hvilket sikrer, at den stemmer overens med de opsatte mål i handleplanen.
- Leder og stedfortræder fortæller, at der udarbejdes fokuspunkter (konkrete, individuelle delmål)for børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette bekræftes af de fremsendte dagbogsnotater og udviklingsplaner, hvor der eksempelvis fremgår mål om, at et barn skal selv tage tøj på hver dag og en ung skal selvstændigt gå til spejder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- En af de unge fortæller, at vedkommende har gået i træningscenter, men ikke havde overskud til at tage derhen. Vedkommende fortæller videre, at der er træningsredskaber i tilbuddet som vedkommende anvender. Medarbejder supplerer med, at den unge også tidligere har gået på Café Studievej men aktuelt ikke har overskuddet dertil.
- En medarbejder oplyser, at en af de unge går til spejder og deltager i spejderlejr. Medarbejder oplyser videre, at der arrangeres ture i biograf og til storcenter, men at der i tilbuddet arbejdes med og tages udgangspunkt i de enkelte børn/unges forskellige energi- og funktionsniveau og særlige udfordringer.

Ovenstående understøttes af dagbogsnotater, i målarbejdet for de enkelte og i statusrapporter modtaget den 30. oktober 2024 som beskriver, at børnene/de unge deltager og støttes/motiveres til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- En af de unge fortæller, at vedkommende er sammen med sin forældre et par gange om ugen.
- En medarbejder fortæller at der er et tæt samarbejde med forældrene og at forældrene altid er velkomne til at ringe til tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af modtaget dagsjournaler for et af børnene, at der er et tæt forældresamarbejde i forhold til kontakt med lægen og vedrørende medicin. Det oplyses videre, at eksempelvis ved læge- og tandlægebesøg deltager både forældre og kontaktvoksen fra tilbuddet.
- Leder og stedfortræder oplyser, at børnene/de unge i større eller mindre grad har kontakt til forældre eller pårørende, enten på weekend eller ved kortvarige besøg i dagligdagen. Det fremgår eksempelvis i modtaget status for et af børnene, at hver torsdag henter forældrene X efter skole og returnerer igen klokken 18.30, samt at der er aftale om hjemmeweekend hver anden weekend.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- En ung fortæller, at vedkommende oplever at have en fortrolig relation til de fleste medarbejdere, kan tale om alt og får den støtte, vedkommende har brug for.
- Socialtilsynet observerer en tæt relation mellem børnene/de unge og de voksne. Dette ses blandt andet i køkkenet, hvor børnene naturligt tager kontakt til medarbejderne og henvender sig med forskellige behov for omsorg og støtte, såsom at få en forklaring, holde i hånd eller få et kram.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaard arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og medarbejderne kan redegøre for målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, anvender faglige tilgange og metoder, som tager udgangspunkt i den anerkendende og ressourceorienteret tilgang, med miljøterapi som rammen om det pædagogiske arbejde, hvilket tilgodeser målgruppens særlige behov. Tilbuddet arbejder struktureret og systematisk med understøttende kommunikation og anvender tegn til tale, PECS (Picture Exchange Communication System) og TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Related Communications Handicapped Children), ligesom pædagogisk massage er en del af det pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en god forståelse for de enkelte børn og unge, samt har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer den enkeltes særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udarbejdet klare og konkrete udviklingsmål for de enkelte borgere, som der løbende følges op på, evalueres og justeres på, således at indsatsen matcher den enkeltes behov. Socialtilsynet vurderer, at denne systematik er med til at sikre, at tilbuddet tydeligt og klart kan dokumentere deres udviklingsarbejde. Der afrapporteres dagligt i tilbuddets elektroniske dagbogssystem Woodbo.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning er, at de enkelte børn og unge har en god og tryk barndom og opnår sociale færdigheder med bemyndelse og ansvar for eget liv. For på sigt at klare sig så selvstændigt som muligt.
- Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelser med komorbiditeter indenfor opmærksomhedsforstyrrelse, OCD, udviklingshæmning, angst og hørenedsættelse.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til både tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddets overordnede ramme tager udgangspunkt i forskellige faglige tilgange, som tilbuddet har samlet under betegnelsen Livskvalitetsmodellen.
- Livskvalitetsmodellen tager udgangspunkt i børnene og de unges selvforståelse, selvforvaltning, selvtillid, indlæring, assimilation, sprog og sociale relationer. Der tages udgangspunkt i de enkeltes udviklingsniveau, således at de støttes i egen udvikling, for derved at opnå livskvalitet. Der arbejdes målrettet med den anerkendende tilgang, da dette styrker den enkeltes selvforståelse, selvtillid og udvikling. Metodisk arbejder tilbuddet med TEACCH, pædagogisk massage, Picture Exchange Communications System (PECS), Tegn til Tale (TTT), Trin for trin, Dansk tegnsprog og internationalt håndalfabet, jeg- støttende samtaler og social færdighedstræning.
- Medarbejderne redegør for de anvendte faglige tilgange og metoder, herunder PECS, jeg-støttende samtaler og Trin for trin. Medarbejderne kan nuanceret redegøre for, hvorledes de arbejder med udgangspunkt i genkendelige rutiner og forberedelse, tydelighed i kommunikation, rammer og struktur. Medarbejderne fortæller om en praksis, hvor brug af visuel støtte i forhold til at navigere i hverdagens aktiviteter, socialt samspil og kommunikation er udgangspunktet for den enkelte. Medarbejderne fortæller eksempelvis om nye beboere, hvor der allerede inden vedkommende er flyttet ind, er klargjort alt det praktiske omkring dem herunder den understøttende kommunikation og strukturen, hvilket betyder, at de fra dag ét har en tydelig struktur og tydelige rammer. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de ikke er fastlåst i en metode eller tilgang til praksis men tager afsæt i den enkeltes behov/forudsætninger, hvilket betyder, at hvis der er behov for justering af praksis så laves der ændringer med udgangspunkt i den enkeltes behov. Medarbejderne fortæller eksempelvis også om, hvorledes de kombinerer metoderne og anvender Social Stories og dukker til at tale om følelser, kroppen med mere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- I materiale modtaget den 30. oktober 2024 fremgår det, at tilbuddet anvender en systematisk etiketteringsmetode til at dokumentere og tydeliggøre målarbejdet. Etiketterne fungerer som målbare indikatorer for de forskellige indsatsområder, der er defineret i kommunens handleplan. Tilbuddet registrerer observationer, handlinger og udviklinger under specifikke etiketter, som fysisk udfoldelse, skole, sociale interaktioner, tanker og adfærd, og vægt for at skabe en præcis og struktureret oversigt over de opnåede resultater og eventuelle ændringer i borgers tilstand.
- Metoden gør det muligt at måle fremgangen inden for hvert område, så effekten af de pædagogiske og sundhedsfaglige tiltag evalueres, eksempelvis bliver etiketten X's vægt brugt til at dokumentere og følge X's vægttab og generelle fysiske udvikling, mens etiketten X's tanker og adfærd anvendes til at tydeliggøre X's fremskridt i forhold til håndtering af tankemylder og angst. Denne målbare dokumentation gør det nemt at foretage en løbende vurdering og justering af indsatsen, så tilbuddet kan sikre, at deres arbejde stemmer overens med de opsatte mål i handleplanen.
- I modtaget materiale for en borger fremgår det at vedkommende har som mål, at vedkommende selvstændigt finder tøj frem og selv tager alt tøjet på, samt mål om at bevare relationen til lillebror.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at der tre måneder efter den første statusrapport udarbejdes en udviklingsplan for de enkelte børn og unge. Med udgangspunkt i de definerede fokuspunkter (delmål) foretages en evaluering af barnets udvikling. Fokuspunkterne registreres i det digitale journalsystem og gennemgås på interne behandlingsmøder. På baggrund af disse fokuspunkter fastlægges indsatsområder, som scores, hvilket muliggør udarbejdelse af grafer, der viser udviklingen over en given periode.
- I materiale modtaget den 30. oktober 2024 fremgår det, at der er sammenhæng mellem de kommunale mål, de opstillede mål og statusudtalelserne, og at tilbuddet her dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene fra visiterende kommuner.
- Stedfortræder og leder oplyser, at der to gange årligt afvikles et statusmøde og et møde, hvor børnene og de unges udviklingsplan drøftes. Her gøres status i forhold til effekten af både den grundlæggende indsats og de fokuspunkter, der er arbejdet med.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante, eksterne aktører for at understøtte, at målene for de enkelte børn og unge opnås. Medarbejderne nævner diverse uddannelsesinstitutioner, jobkonsulenter, psykiatri, VISO-konsulenter, virksomheder, pårørende med mere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaard understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, samt sikrer alderssvarende medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne i deres relation til de unge fremstår anerkendende og respektfulde. Tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgang, men også ved at forholde sig aktivt til sundhed og trivsel i form af eksempelvis sund kost, motionsvaner og nære relationer, samt i forhold til at understøtte deres færden på de sociale medier.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats såvel i forhold til magtanvendelser og overgreb/vold, herunder åben dialog med de unge om grænsesætning, sociale medier, individuelle tilgange og forholdsregler i forhold til unge i risikozonen med videre, er medvirkende til, at der i tilbuddet er et overgrebs- og magt frit miljø. Hertil er der udarbejdet beredskabsplaner i forhold til både forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb, som er kendt af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet arbejder læringsorienteret og er nysgerrige og reflekterende i forhold til egen praksis og kan håndtere indberetninger korrekt samt udtage læring til forbedring af indsatsen på kvalificeret vis.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene/de unges selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- To unge fortæller, at de føler sig hørt og kan tale med medarbejderne om alt. I en borgers dagsjournal modtaget den 18. december 2023 fremgår der eksempelvis samtaler, der omhandler pubertetsændringer.
- I mail vedrørende børnemøder modtaget den 2. januar 2024 fremgår det, at der i tilbuddet afholdes børnemøder, hvor der både drøftes nutidsemner og hvad der ellers rører sig i samfundet. Møderne afholdes når børnene/de unge har overskud til dette, da der er fokus på at alle deltager og kan byde ind med store og små ting samtidig med man øver sig i at "være på", vente på tur og give plads.
- Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne taler til børnene/de unge med navns nævnelse, har øjenkontakt, lytter og spørger nysgerrigt ind til forskelligt vedrørende børnene/de unges skoledag, weekend, julekalendere med videre, hvilket indikerer at medarbejderne udviser en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene/de unge, der gør at de bliver hørt, respekteret og anerkendt og derved føler sig trygge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- I dagsjournaler for to børn/unge modtaget den 18. december 2023 fremgår det eksempelvis, "At x giver udtryk for x er glad for ikke at skulle stå for madlavningen alene mere, men vil gerne hjælpe engang imellem." og for den anden fremgår det eksempelvis, "At x er til pause da jeg kommer. Jeg går ind fortæller x planen for resten af dagen, x giver fint udtryk for hvad x ønsker." Dette indikerer, at børnene/de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet ud fra egne ønsker og behov.
- Stedfortræder oplyser, at børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, dette dog med udgangspunkt i alder og formåen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har fokus på den fysiske sundhed, herunder både kost og motion som naturlige tilvalg i hverdagen, men også den mentale sundhed som seksualitet, venskaber/relationer og struktur.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder fortæller ved tilsynsbesøg i december 2023, at sociale medier og brug heraf også er en del af den mentale sundhed, eksempelvis guider og taler medarbejderne med de unge om brugen af de sociale medier og hvorledes de skal begå sig, og det fremgår i dagbogsjournal for et barn modtaget den 18. december 2023 at vedkommende hver aften inden sengetid kigges på Snapchat og Facebook sammen med en medarbejder. Dette understøttes i udarbejdet dokument om samtaleemner og brug af sociale medier modtaget den 18. december 2023, at de unge får individuel støtte til brugen af de sociale medier som Facebook, TikTok og YouTube samt når de generelt færdes på internettet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- En ung fortæller om, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, trives og får den støtte vedkommende har brug for.
- Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er gode til at italesætte og overholde de enkelte børn og unges daglige struktur ud fra deres individuelle skemaer eller piktogrammer. Dette kan eksempelvis være i forhold til at tage en pause på værelset, gå i bad eller skabe tid til hygge og samtale. Ved Socialtilsynets observationer ses blandt andet et barn sidde og spise eftermiddagsmad ved bordet, mens et andet barn spiller spil med en medarbejder. Dette indikerer, at tilgangen har en positiv indflydelse på børnenes daglige trivsel.
- Socialtilsynet observerer desuden, at et af børnene opholder sig på trampolinen i haven efter at have spist eftermiddagsmad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder oplyser, at tilbuddet støtter op omkring de sundhedsydelse børnene og de unge har behov for og der samarbejdes med relevant sundhedspersonale, læge, tandlæge, sundhedsplejerske, fysioterapeut og lignende. Dette understøttes blandt andet i fremsendte dagbogsnotater og tirsdagsmøder eferater modtaget den 18. december 2023.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- En ung fortæller, at vedkommende har tabt sig rigtig meget efter at være flyttet ind på tilbuddet og har fået støtte til sund kost og motion, og det fremgår i den unges dagsjournal modtaget den 18. december 2023, at vedkommende blandt andet træner på crosstrainer og løbebånd.
- Stedfortræder oplyser, at der er ansat en køkkenassistent, som har hovedansvaret for at børnene får en sund og nærende kost.
- Stedfortræder fortæller, at medarbejderne i det daglige forsøger at motivere til fysisk aktivitet og sund kost. Medarbejderne fungerer som rollemodeller ved eksempelvis at tage på gå- og cykelture. Derudover har tilbuddet fokus på, at sundhed også omhandler søvn, sociale medier, seksualitet og generelt stabile og nære relationer. Særligt for målgruppen handler det også om at overholde den daglige struktur, samt at medarbejderne lever op til det, de siger, de gør. Dette bidrager til at give ro og overskud hos børnene og de unge, hvilket fremmer mental velvære.
- I referater fra tirsdagsmøder (Personalemøder) som afholdes hver anden tirsdag modtaget den 18. december 2023 fremgår, at der er børn og unge gennemgang som fast punkt med fokus på udvikling og understøttelse af børnene/de unges fysiske og mentale sundhed. Det fremgår eksempelvis at en af børnene/de unge er ved at være i teenagealderen og for en anden ung fremgår det, at vedkommende profiterer af sin plan og virker i trivsel og udvikler sig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddet anvender fagligt relevante metoder og tilgange systematisk, hvilket medvirker til at sikre, at der ageres fagligt kvalificeret i forhold til børnene og de unge. Tilbuddets pædagogiske indsats og anerkendende tilgang er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Desuden undgår man, at magtanvendelse bliver et pædagogisk tiltag, der tages i brug.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder fortæller, og socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i december 2023, at kulturen i huset indebærer, at medarbejderne respekterer børnenes og de unges grænser samt ret til privatliv. Dette betyder, at de for eksempel ikke går ind på deres værelser eller kigger i deres telefoner.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Socialtilsynet observerer et anerkendende miljø, uden magtanvendelser samt en respektfuld tilgang og tone fra medarbejderne. Dette understøttes i modtaget dagsjournaler for to børn/unge samt i dokument om mål, middel og metoder modtaget den 18. december 2023 fremgår det, at tilbuddet anvender ugeplan, timetimer og visuelle redskaber i den pædagogiske indsats som medvirker til, at magtanvendelser undgås.
- Stedfortræder oplyser, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den tillidsfulde relation, og at der sjældent opleves magtanvendelser på opholdsstedet. Det oplyses videre, at medarbejderne har fokus på, hvordan omgangstonen er og hvordan der tales til de unge. Er der optakt til konflikt, er medarbejderne opmærksomme på ikke at optrappe denne, medarbejderne fortæller at de sjældent oplever konflikter, for de giver de unge plads hvis de bliver frustreret eller vrede og, taler med de unge om hvad det er der fylder. I følge medarbejderne forestår der løbende dialoger i medarbejdergruppen i forhold til drøftelse af omsorgspligten, magtanvendelse generelt og de gråzoner, som også eksisterer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Stedfortræder oplyser, at tilbuddet har klare retningslinjer for, hvordan eventuelle magtanvendelser registreres, indberettes samt drøftelse heraf på tirsdagsmøder som afholdes hver anden uge. Dette understøttes i handleplan vedrørende magtanvendelser modtaget den 18. december 2023. Handleplanen indeholder definitioner, procedure og efterforløb, som gennemgås to gange årligt sammen med reglerne for lov om voksenansvar og regler om magtanvendelser. I medarbejderoversigt modtaget den 18. december fremgår det, at der har været gennemgang og opfølgning på magtanvendelser og lov om voksenansvar i sommeren 2023.
- Socialtilsynet konstaterer, at der ikke har været en magtanvendelser de seneste år, hvorfor tilbuddet ikke har indberettet eller dokumenteret på eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb, og at der arbejdes anerkendende med fokus på at holde en ordentlig tone og omgang med hinanden.

Tilbuddet har udarbejdet en handleplan vedrørende seksuelle overgreb eller krænkelse med klare definitioner og procedure, som gennemgås ved ansættelse samt to gange årligt. Derudover har tilbuddet udarbejdet regler og retningslinjer for hvordan tilbuddet støtter børnene/de unge i håndtering af krænkelse og overgreb på de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- På Tilbudsportalen fremgår det at en af tilbuddet arbejder ud fra Livskvalitetsmodellen, som tager udgangspunkt i barnets selvforståelse, selvforvaltning, selvtillid, indlæring, assimilation, sprog og sociale relationer. Dette understøttes af socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøg samt i modtaget dagbogsjournaler og mødereferater modtaget den 18. december 2023.
- Stedfortræder fortæller, at de taler med børnene og de unge om de sociale medier og har udarbejdet samtaleemner og retningslinjer for børnene og de unges færden på sociale medier, da det kan være vanskeligt at gennemskue. Eksempelvis tales der om at være kritisk i forhold til kommunikation, at der er falske profiler og hvordan de skal spotte og håndtere dette, og de enkelte medarbejdere spørger eksempelvis om de skal hjælpe de unge med at gennemgå profiler.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse som består af leder og stedfortræder har relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til erfaring og kendskab med målgruppens behov, tilbuddets godkendte metoder og tilgange, der vurderes hensigtsmæssige for at skabe udvikling og trivsel. Tilbuddets ledelse fremgår nuanceret, refleksiv og kompetent i forhold til de faglige indsatser, organisering og drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er fagligt kompetente og har de fornødne kompetencer til at understøtte børnene/de unges socialpædagogiske behov. Medarbejderne fremstår refleksive og kompetente og med en positiv og anerkendende tone, hvor borgerne omtales med respekt og hvor medarbejderne kan redegøre for relevante indsatser, til gavn for børnene/de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ekstern supervision og faglig sparring er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet konstaterer, at leder stopper i løbet af 2024 og stedfortræder bliver ansat som ny leder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på nogle områder har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen formelt set har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet i form af uddannelse og erfaring med ledelse og med målgruppen. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision og sparring. For uddybning henvises til indikator 8.b.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets ledelse og bestyrelse på nogle områder ikke arbejder ud fra gældende vedtægter. I den forbindelse er der lagt vægt på følgende forhold:

- At bestyrelsen primært orienteres om punkter på bestyrelsesmøder og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift.
- At bestyrelsen ikke overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder. For uddybning henvises til indikator 8.c.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023 og i november 2024.

- På Tilbudsportalen fremgår det, at leder er uddannet pædagog og siden 2007 har været leder i tilbuddet. Leder har tidligere erfaring som afdelingsleder, undervisningserfaring og som formidler af pædagogisk praksis og teambuilding overfor forskellige faggrupper. Leder har endvidere erfaring med personale udvikling, medarbejdersamtaler, supervision, kurser og pædagogiske udvikling og implementering. Stedfortræder har relevant uddannelse, kendskab til og erfaring med målgruppen og med ledelse.
- Medarbejderne udtrykker tillid til leder og stedfortræder og oplever, at ledelsen er anerkendende og tydelig, og at de føler sig inddraget.
- Stedfortræder oplyser, at leder aktuelt er sygemeldt og stedfortræder, der i forvejen løbende har overtaget flere lederopgaver det seneste år, nu varetager de fleste lederopgaver, dog i et samarbejde med leder når muligt..
- Leder og stedfortræder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2024, at leder stopper i 2024 og stedfortræder bliver ny leder.
- i årsrapport 2023 på Tilbudsportalen fremgår det, at i det kommende år 2024 forventes, at stedfortræder deltager i kurser inden for ledelse, personalejura og HR.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Medarbejderne oplyser, at leder giver medarbejderne sagssupervision, men at medarbejderne også modtager ekstern supervision, når der er behov herfor.
- Medarbejderne oplyser, at de føler sig fagligt kvalificeret og velfunderede og det fremgår på Tilbudsportalen, at medarbejderne løbende modtager faglige input både via uddannelse, kurser og konsulenter udefra.
- Leder oplyser, at vedkommende løbende drøfter relevante forhold med andre leder kollegaer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem bestyrelsesmedlemmer, hvoraf to udpeges ud fra uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det undervisningsmæssige-, sundhedsmæssige- eller socialpædagogiske område, et medlem udpeges med baggrund og erfaring inden for økonomi og/eller jura, et medlem udpeges ud fra tilknytning til lokalområdet eller bestyrelseserfaring og et medlem udpeges som medarbejderrepræsentant. Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.
- Af bestyrelseslisten fremgår det at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (revisor), næstformand (speciallærer), medlem (forældrerepræsentant), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem (folkeskolelærer). Hertil deltager leder på bestyrelsesmøder uden stemmeret. Vi kan dermed konstatere, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.
- Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 3. marts 2022 er tre ud af fem bestyrelsesmedlemmer uafhængige af leder. Et medlem har familiær relation til leder, samt et medlem er medarbejderrepræsentant. Det kan derfor konstateres, at tilbuddet overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Tilbuddet har oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal afholde møder mindst tre gange årligt. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2022 har været afholdt et bestyrelsesmøde den 4. februar. I indeværende år har der ligeledes været afholdt et bestyrelsesmøde den 17. maj. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse ikke er overholdt i 2022 og 2023.
- Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder tegner der sig generelt et billede af, at der på bestyrelsesmøderne primært orienteres om punkter, og at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift. Dette er medgået til vurdering af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af modtager medarbejderliste den 18. december 2023, at der i tilbuddet er en stabil og erfaren personalegruppe med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Hvilket kan indikere, at medarbejderne har et godt kendskab til og erfaring med målgruppen, som medvirker til at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- Det fremgår af Tilbudsportalen i årsrapport for 2023, at tilbuddets sygefravær er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Leder oplyser i den forbindelse, at det i beregningen fremgår, at to medarbejdere er på barsel.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Dét, der trækker op i bedømmelsen er:

- Det fremgår af modtaget medarbejderliste den 10.3.2022, at der i tilbuddet er ansat 11 medarbejdere, hvoraf de syv er uddannet pædagoger, og en er uddannet sagsbehandler. Alle medarbejdere har gennemgået grunduddannelse i autisme og deltage i forskellige kurser indenfor området. Derudover afslutter en medarbejder uddannelsen som ride terapeut i april 2022. Hvilket kan indikere, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- Det observeres ved tilsynsbesøg i marts 2022 at der var tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne havde, da børnene/de unge kom hjem fra skole, fokus på børnene/de unges behov for omsorg og de enkelte børn/unge blev tilbudt mad og drikke, og de børn som havde behov for det, blev fulgt til pause på deres værelser. Det bemærkes, at alle medarbejdere kendte deres opgaver i forhold til de enkeltes behov.
- Medarbejderne fremstår under interviewet i marts 2022 faglig velfunderet og kunne redegøre for deres tilgange og de overvejelser de har vedrørende de enkelte børn/unge.

Dét, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår dog i budget 2023, at der ikke er sammenhæng mellem budgetteret normering, og oplysninger på Tilbudsportalen om borgernær kontakt. Normeringstallet på Tilbudsportalen er baseret på væsentlig lavere personalenormering end der budgetteres med.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- På Tilbudsportalen fremgår det i årsrapport 2023, at personalegennemstrømning var på 0 procent, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- På Tilbudsportalen i årsrapport for 2023 fremgår det, at sygefraværet var på 25 dage per medarbejder, hvilket vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i december 2023:

- Det fremgår af modtaget medarbejderliste den 18. december 2023 og stedfortræder oplyser, at der ikke benyttes vikarer til varetagelse af den borgerrettede pædagogiske indsats i tilbuddet. Eksempelvis når faste pædagogiske medarbejdere er på barsel ansættes der faste medarbejdere i hele orlovsperioden, da børnene og de unge i tilbuddet, ikke kan tåle for mange skift af medarbejdere og dermed sikres børnene og de unge kontinuitet i anbringelsen. Ved afholdelse af ferie og ved sygdom dækker de fastansatte medarbejdere hinanden ind.
- I medarbejderlisten fremgår det videre, at der er ansat en ikkefastansat medarbejder, som har børn og unge kontakt, men ikke tilrettelægger og udøver en systematisk pædagogisk indsats, da vedkommende er ansat som køkken- og rengøringsassistent.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper, de metoder tilbuddet anvender, samt børnene og de unges aktuelle behov. Medarbejderne fremstår engagerede og med et godt kendskab til det enkelte barn/ung og dennes særlige behov og derved sikrer børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres ved løbende faglig opgradering, ved deltagelse i kurser, temadage og lignende, ligesom der i særlige situationer modtages supervision.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer til at omsætte metoder og faglige strategier, således at de i praksis imødekommer børnenes og de unges behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, opdateret viden, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- I personaleliste, modtaget den 30. oktober 2024 fremgår det, at der i tilbuddet, foruden en leder, er ansat en stedfortræder, fem pædagoger, en social- og sundhedsassistent og en køkken- og rengøringsdame i tilbuddet. Derudover er der ansat en pædagogstuderende som er på Åben uddannelse. Alle medarbejderne er på fuld tid. Derudover er der ansat en pædagogstuderende med en arbejdstid på seks timer per uge.
- Det fremgår videre, at alle medarbejdere har gennemgået grunduddannelse i autisme samt forskellige kurser i diagnoser, sansemotorik, massage som pædagogisk redskab og medicin håndteringskursus.
Alle medarbejdere har også deltaget i oplæg om magtanvendelse på børneområdet i henhold til lov om voksenansvar.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet tager udgangspunkt i en miljøtilpasset tilgang. "Miljøet er tilpasset det enkelte barns behov." Tilbuddet bygger på principperne fra TEACCH og anvender blandt andet skemaer, ugetavler, dagstavler og billeder til at strukturere hverdagen. Medarbejderne er opmærksomme på, at tilbuddet også er børnenes og de unges hjem, og arbejder derfor med en anerkendende tilgang og et respektfuldt sprogbrug i dagligdagen.

Socialtilsynet bemærker desuden, at medarbejderne konsekvent italesætter deres handlinger. Dette kan indikere, at børnene/de unges perspektiver bliver taget alvorligt, og at de føler sig set, hørt og mødt med forståelse og omsorg.

Ovenstående understøtter, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i arbejdet med målgruppens behov og udfordringer samt i anvendelse af tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg oktober 2024:

- Socialtilsynet observerer, at samspillet mellem børn/unge og medarbejderne er præget af en anerkendende, tydelig og forudsigelig tilgang til børnene/de unge. Eksempelvis hvor et barn og en medarbejder spiller et spil sammen. Her følger medarbejderen barnets initiativer, støtter og forklarer spillets regler, hjælper barnet og anerkender gennem samtale. Hvilket kan indikere, at medarbejder i samspillet har relevante faglige kompetencer.
- Socialtilsynet observerer videre, at der i tilbuddet er fællestavle i køkkenet, individuelle tavler, piktogrammer og skemaer hos de enkelte børn/unge, samt at medarbejderne anvender og bruger piktogrammer og understøttende kommunikation sammen med børnene/de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Zebisgaards fysiske rammer tilgodeser børnene/de unges behov. Opholdsstedets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens særlige behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude afspejler, at det er børnene/de unges hjem som tilgodeser deres behov for trivsel og tryghed, samt ret til ro og privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For uddybning se indikator 14. a, b og c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det observeres, at opholdsstedets indretning, miljø og kulturen understøtter børnene/ de unges mulighed for god trivsel og en hjemlig atmosfære.
- Det observeres, da børnene kommer hjem fra skoletilbud, at de fleste børn efter hilsen til medarbejderne søger på deres værelse for at holde pause og spise.
- Det observeres, at der i tilbuddet er gode muligheder for forskellige aktiviteter, både indendørs og udendørs.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det observeres, at der i tilbuddet er dag/ugeskemaer og piktogrammer som er tilpasset til de enkelte børn/unges behov, ud fra en viden om deres forudsætninger og muligheder for at navigere i skemaerne, eksempelvis i forhold til hvor mange informationer de kan håndtere ad gangen.
- Det observeres, at de enkelte børn/unges værelser er indrettet under hensyntagen til de enkeltes behov for fysisk organisering, ro og skærmming for sensoriske input, så de ikke så let forstyrres og derved afledes.
- Det observeres, at tilbuddet har eget motions/aktivitets/massagerum hvor der er mulighed for motion, og andre kreative udfoldelser. Leder fremviser og oplyser, at tilbuddet er i gang med at indrette et snoezelrum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg marts 2022:

- Det observeres, at børnene/de unges værelser er individuelt indrettede og tilpasset til de enkelte børn/unges forskelligheder og interesser, så alle værelserne afspejler, at det er de enkelte børn/unges hjem, der hvor de er trygge. Det ses eksempelvis på et værelse, at der er en madras på gulvet og et indrammet billede på væggen af barnets familie og hos andre er der masser af bamser og pynteting.
- Det observeres, at opholdsstedet ikke har et kontor eller mødelokale for personalet, da tilbuddet anser huset for borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2024, årsrapport 2022 samt revisionsprotokollat 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 71 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser at tilbuddet anvender 82,1 % af sine indtægter på lønninger og 0,1 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener, årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet mener, at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 12,2 årsværk, hvilket svarer til en normering på 2,0 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,4 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 86 % belægning med 2 årsværk til ledelse, 9,2 årsværk til borgerrelateret personale, 1 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 42.000 kr. Det svarer til 3.443 kr. per budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer ikke med udgifter til ikke-fastansat personale. Ifølge årsrapport 2022 har tilbuddet heller ikke brugt midler på formålet.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem budgetteret normering og serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal på Tilbudsportalen).

Således er normeringstallet på Tilbudsportalen baseret på en væsentlig lavere personalenormering end der budgetteres med.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 82,1 % af sine indtægter på personale, samt 0,1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor personaleomkostninger udgør 78,9 % og kompetenceudvikling udgør 1,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

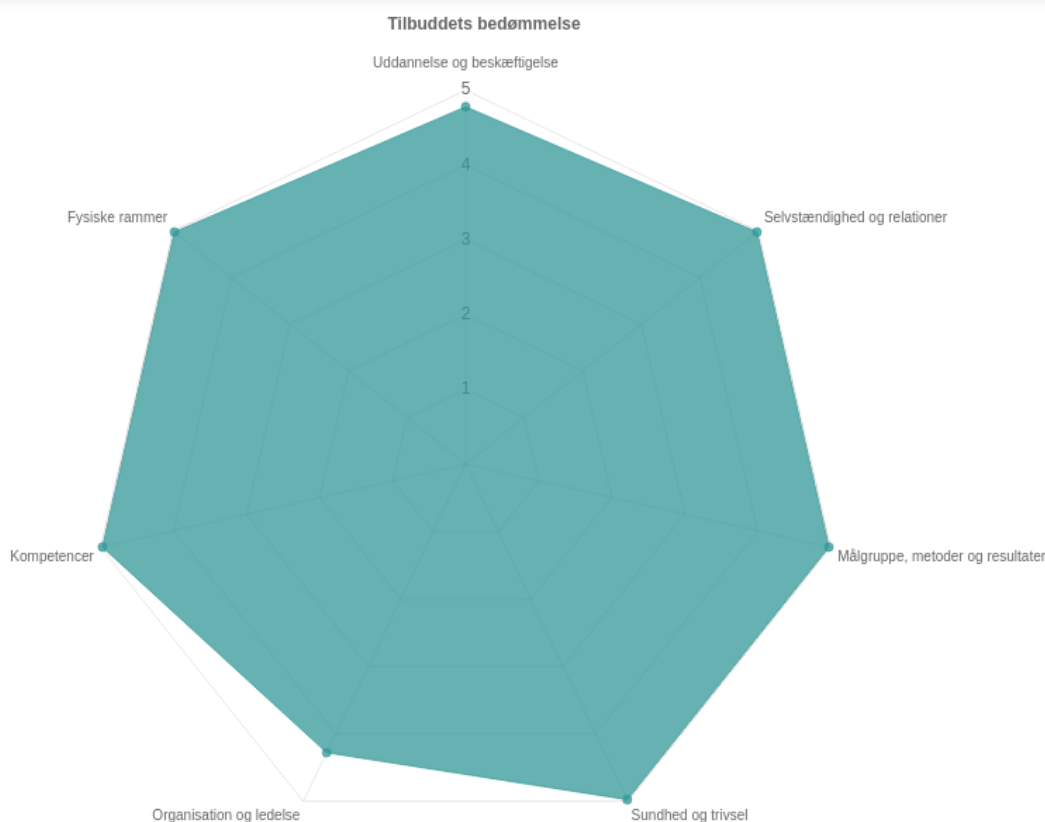
Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering. Socialtilsynet har dog konstateret, at oplysninger om Fraværdsdage pr. månedslønnet samt Personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen, ikke er i overensstemmelse med indsendt årsrapport for 2022.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal pladser og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Barnets plan og ungeplanen
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Referat fra to personalemøder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samtale med to borgere
Samtaler med tre medarbejdere
Interview med leder per telefon
Interview med stedfortræder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere i fællesarealerne.